

Авиакомпания приостанавливает выполнение регулярных рейсов в страны Ближнего Востока до 10 марта включительно, а продажа билетов закрыта до 17 марта включительно.

Для всех затронутых рейсов с вылетом до 10 марта (включительно) разрешается:

- Полный возврат по месту приобретения. В брони обязательно указать ремарку: DUE TO QN180.
- Одно бесплатное перебронирование класс в класс на рейсы до 30 апреля. В FE элементе указать причину: DUE TO QN180.
- В случае отсутствия первоначальных классов, необходимо выслать запрос на адрес [msc@airastana.com](mailto:msc@airastana.com) для подтверждения.

**!** Рейс Алматы-Джидда-Алматы отменен до 11 марта включительно.

---

### **Обновленная информация по рейсам на Ближний Восток**

Группа компаний Air Astana планирует выполнить 3 марта с Западного Казахстана и обратно 2 репатриационных рейса в Медину и 2 репатриационных рейса в Джедду при условии получения разрешений от авиационных властей Саудовской Аравии и Египта.

Вместе с тем Группа компаний приостанавливает выполнение регулярных рейсов в страны Ближнего Востока до 8 марта включительно, а продажа билетов закрыта до 13 марта включительно.

Авиакомпания продолжает внимательно следить за развитием ситуации и будет оперативно информировать пассажиров о дальнейших изменениях.

---

28 февраля в связи с закрытием воздушного пространства Ирана и нестабильной ситуацией в регионе произошли следующие изменения.

Рейсы KC263 Алматы - Медина, KC897 Алматы - Дубай, KC653 Алматы-Доха, KC205 и KC207 Астана-Дубай возвращаются в аэропорты вылета.

KC899 Алматы-Дубай направлен в Дели,

Рейс FlyArystan FS7617 Актау-Дубай ушел на запасной аэродром.

Остальные рейсы на Ближний Восток от 28 февраля отменены.

Группа компаний Air Astana внимательно отслеживает ситуацию и решает вопросы вывоза пассажиров.

Просим пассажиров проверять статус рейсов, так как ожидаются изменения во времени вылетов и прилетов в аэропорты назначения.

Разрешено бесплатное перебронирование и возврат билетов в Джидду, Медину и Дубай по месту приобретения до 6 марта включительно.